



## برنامه راهبردی کتابخانه مرکز آموزشی درمانی شهید مطهری ۱۴۰۰-۱۴۰۳

مرکز آموزشی و درمانی شهید مطهری در سال ۱۳۵۲ تحت عنوان بیمارستان سوانح و سوختگی توسط جمعیت آسیب دیدگان از سوختگی به عنوان اولین مرکز اصلی و تخصصی ارائه دهنده خدمات درمانی به بیماران سوخته شروع به فعالیت نمود. این مرکز در حال حاضر به عنوان یکی از مراکز آموزشی، درمانی تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران با بهره گیری از وجود اساتید فوق تخصص رشته جراحی پلاستیک و ترمیمی و متخصصین جراحی عمومی و سایر کادر آموزشی ورزیده علاوه بر انجام امور درمانی نسبت به ارائه آموزش دروس جراحی های سوختگی و ترمیمی به دانشجویان، رزیدنتهای تخصصی جراحی عمومی، فوق تخصصی سوختگی و ترمیمی، رزیدنتهای اورژانس و کودکان؛ دانشجویان پرستاری و پرستاران بیمارستانهای مختلف از سراسر کشور که به منظور فراگیری مباحث یاد شده به این مرکز مراجعه می نمایند، فعالیت دارد.

مدیریت و برنامه ریزی استراتژیک از جمله الزامات اجتناب ناپذیر فعلی هر نهاد یا مرکز محسوب می گردد. امروزه این موضوع آنقدر ارزشمند و پربها تلقی می شود که وجود دورنما و استراتژی ها را به عنوان سکان کشتی یک مرکز می دانند، به طوری که شکل گیری منابع و خدمات آموزشی و پژوهشی، حول محور آن، صورت می گیرد. برنامه ریزی، به معنای تعیین فعالیت های موثر جهت رسیدن به هدف، یکی از وظایف اصلی مدیران سازمان هاست که بر اساس دوره زمانی که برای رسیدن به اهداف در نظر می گیرند بنابراین کتابخانه مرکز آموزشی درمانی شهید مطهری خود را متعهد به پیش بینی و برآوردن نیازهای اطلاعاتی در زمینه زخم، سوختگی و جراحی های سوختگی و ترمیمی برای دانشجویان، اساتید، پژوهشگران و کارکنان می داند و به تهیه برنامه راهبردی سه ساله جهت نیل به چشم انداز و اهداف خود اقدام نموده است

### ماموریت و رسالت

شناسایی و تامین اطلاعات پزشکی در زمینه زخم، سوختگی و جراحی پلاستیک و ترمیم و سوختگی در حمایت از ارائه آموزش، پژوهش و یادگیری و مراقبت های بالینی



## چشم انداز

افزایش توانمندی و ارتقای سطح فعالیتهای آموزشی، پژوهشی و مراقبتهای بالینی دانشجویان، کارکنان، پژوهشگران و اعضای هیات علمی

تامین مجموعه ی اطلاعاتی غنی و به روز برای فعالیتهای آموزشی، پژوهشی و مراقبتهای بالینی کاربران

ارائه خدمات و امکانات نوآورانه با بالاترین کیفیت

ارائه برنامه های آموزشی جهت مدیریت دانش و مهارتهای عملی مبتنی بر شواهد

بکارگیری کارکنان ماهر و حرفه ای و پاسخگو جهت ارائه خدمات اساسی و ضروری

فراهم آوری فضای مناسب برای یادگیری، تحقیق و پژوهش

## ارزش ها

ارزش هایی که در انجام کار به آن متعهد هستیم :

صداقت

نگرش مثبت

اخلاق حرفه ای

مشتری مداری

تعهد به پاسخگو بودن

ارائه خدمات با کیفیت بالا

نوگرایی و خلاقیت



## نقاط قوت، نقاط ضعف، تهدیدها و فرصتها

### نقاط قوت

- دسترسی آزاد و رایگان به اطلاعات
- مجموعه های قوی ، به روز و با کیفیت در حیطه تخصصی مرکز
- مدیریت متعهد به پیشرفت
- کارکنان: متعهد ، مودب ، مفید ،
- وجود سازماندهی و رده بندی متناسب مجموعه
- ارائه خدمات به کاربران بصورت الکترونیکی از طریق صفحات و اپلیکیشنهای اجتماعی
- خدمات رایانه ای و اینترنت رایگان

### نقاط ضعف

- عدم وجود فضای مجزا برای مطالعه
- عدم وجود فضای مجزا برای کارکنان
- عدم وجود بایگانی و آرشیو مناسب برای نگهداشت منابع
- محدودیت های بودجه
- بسته بودن کتابخانه از ساعت ۱۴ عصر
- کافی نبود تکنولوژی و سیستم های رایانه ای
- عدم وجود فضای مجزا برای استفاده از سیستمهای رایانه ای و فناوری
- عدم هویت مستقل کتابخانه از معاونت آموزشی با وجود اینکه کتابخانه در چارت سازمانی زیر نظر معاونت پژوهشی است

### تهدیدها



عدم آگاهی کافی از خدمات کتابخانه توسط جمعیت مخاطب

• رکود اقتصادی

• کاهش بودجه

• قطعی موقت اشتراک کنسرسیوم

• کاهش سرعت اینترنت

### فرصت‌ها

استفاده از کنسرسیوم برای دسترسی به منابع

اشتراک منابع با سایر کتابخانه‌ها

فرصت‌های مشارکت با مراکز تحقیقاتی در زمینه‌های تخصصی مرکز

تخصص موضوعی منابع کتابخانه در زمینه زخم، سوختگی و جراحی‌های سوختگی و ترمیم در کشور

### اهداف

تامین نیازهای پژوهشی و آموزشی دانشجویان، اعضای هیات علمی، کارکنان، دانش پژوهان و سایر ذینفعان

تقویت و بروز رسانی مجموعه‌ها

افزایش دسترسی و دسترس پذیری به منابع اطلاعاتی

توسعه و بهبود و تکامل زیرساخت‌ها و فناوریهای موجود

بهینه سازی محیط برای تحقیق و مطالعه



## برنامه عملیاتی راهبردی

### تامین نیازهای پژوهشی و آموزشی دانشجویان، اعضای هیات علمی، کارکنان، دانش پژوهان و سایر ذینفعان

اطلاع یابی و زیر نظر گرفتن زمینه ها و روندهای تحقیقاتی پژوهشگران و اعضای هیات علمی

نیاز سنجی آموزشی و پژوهشی و خدماتی کاربران از طریق ارزیابی ها و نظرسنجی ها و مشاوره با متخصصین موضوعی

ارائه راهنمایی های تخصصی در زمینه ارزیابی های علمی اعضای هیات علمی از طریق ابزارهای تحقیقاتی شبکه و

ابزارهای نویسنده مثل ORCID, Scopus ID, Research ID, HIndex

ارائه کارگاه ها و مشاوره های مربوطه و به موقع در زمینه انتخاب مجلات معتبر و سرقت ادبی و غیره

مشارکت در طراحی برنامه های درسی در کمیته آموزش جهت تامین منابع علمی مرتبط

مشارکت و همکاری در پیشرفت برنامه های پژوهشی

### تقویت و بروز رسانی مجموعه ها

بررسی و سیاستهای توسعه مجموعه،

جستجو برای کشف منابع مرتبط با تخصصهای مرکز و تهیه ویرایشهای جدید منابع اطلاعاتی

حذف منابع قدیمی و بدون استفاده

در نظر گرفتن بودجه معین برای خرید منابع در ابتدای سال

حصول اطمینان از تعادل مناسب خرید بین موضوعات،

توسعه مجموعه در قالبهای مختلف چاپی، الکترونیکی و مجموعه مدیا



## افزایش دسترسی و دسترس پذیری به منابع اطلاعاتی

بهبود دسترسی و امکان جستجو و یافتن منابع اطلاعاتی از طریق وب سایت و با استفاده از نرم افزار کتابخانه ارائه آموزش ها و بروشورهای لازم جهت راهنمایی کاربران در زمینه استفاده از نرم افزار جستجوی منابع اطلاعاتی همکاری با سایر کتابخانه های تابعه دانشگاه در خصوص اشتراک منابع و استفاده بهینه از منابع موجود استفاده از فناوریهای موجود جهت معرفی منابع و امکانات کتابخانه از جمله وب سایت مرکز، صفحات و اپلیکیشن های اجتماعی

تلاش در جهت معرفی تازه های کتابخانه به کاربران از طرق مختلف

### توسعه و بهبود و تکامل زیرساختها و فناوریهای موجود

شناسایی، ارزیابی و دستیابی به فناوریهایی که کاربران برای یافتن، ایجاد، استفاده و حفظ اطلاعات و در مجموع آموزش و پژوهش به آنها نیاز دارند

اطمینان از کافی بودن زیرساختهای فنی و امکان توسعه آنها در آینده

بهینه سازی فضاهای فناوری از جمله دسترسی به اکسس پوینتهای وای فای و شبکه مناسب، متناسب با افزایش تعداد کاربران پیش بینی شده و روند رو به رشد کاربرانی که دستگاه خود را به همراه می آورند

بررسی و بهبود توزیع نرم افزارها و سخت افزارها در داخل کتابخانه و امکان استفاده و بکارگیری فناوریهای جدید و یا ارتقای فناوریهای موجود

اطمینان حاصل شود که کارکنان کتابخانه در استفاده از منابع (نرم افزاری و سخت افزاری) آموزش مناسب دیده اند.

### بهینه سازی محیط کتابخانه برای آموزش، تحقیق و مطالعه

توسعه فضای کتابخانه به گونه ای که هم مطالعه فردی و هم گروهی را در فضایی مساعد و الهام بخش تسهیل کند

بررسی و در نظر گرفتن خدمات رفاهی و بهداشتی و ایجاد تغییرات مناسب در فضاهای مطالعه برای برآوردن نیازهای کاربران

بررسی دسترسی و نیازهای کاری کاربران و کارکنان برای استفاده منظم از فضاهای کتابخانه در موارد اضطراری



بهبود سازی و توسعه فضای فناوری برای آموزش و یادگیری

## آموزش و یادگیری

ارائه برنامه های آموزشی آنلاین از طریق وب سایت کتابخانه

مشارکت در طراحی های درسی و کمیته های آموزشی

برگزاری کارگاههای آموزشی استفاده از بانکها، پایگاههای اطلاعاتی و جستجوی تخصصی

همکاری در برگزاری کارگاههای مطالعه و مهارتهای یادگیری، روشهای تحقیق، استدلال بالینی، آموزش مبتنی بر شواهد،

تفکر انتقادی، سواد اطلاعاتی و حمایت از برنامه های درسی

نهییه پمفلت و پوسترهای آموزشی

## توسعه مشارکت و همکاری

گسترش و ارتباطات بین کتابخانه ای با کتابخانه های تابعه دانشگاه

همکاری ومشارکت کتابخانه با مرکز تحقیقات سوختگی در زمینه پژوهش و آموزش

همکاری ومشارکت با مرکز علم سنجی دانشگاه

همکاری با مرکز مرور نظامند

## پایش و سنجش

انجام سنجش و پایش خدمات کتابخانه به منظور شناسایی نقاط قوت و تقویت آن و آگاهی از نقاط ضعف و برطرف نمودن

آن و کشف فرصتها برای افزایش خدمات کتابخانه وبکارگیری ابتکار و نوآوریها از طریق دریافت پیشنهادات است

ارزیابی درون سازمانی شامل سنجش و پایش در وهله اول از طریق نظرسنجی از کاربران کتابخانه از طریق فرمهای

طراحی شده بصورت چاپی و فرم الکترونیکی در وب سایت کتابخانه و تجزیه و تحلیل آنها صورت می پذیرد



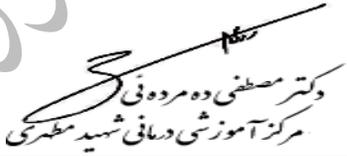
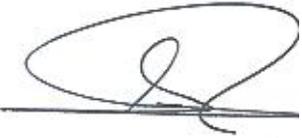
سنجش سالیانه مرکز از خدمات تمامی واحدها از جمله کتابخانه از طریق کارکنان و ارائه نتایج در کمیته اجرایی

مرکز

ارزیابی برون سازمانی از طریق سنجش خدمات کتابخانه با استفاده از سنج‌های اعتبار بخشی آموزشی بصورت سالیانه

نتایج حاصل از ارزیابی درونی در کمیته آموزش و پژوهش با حضور ریاست و مدیریت و معاونت‌های آموزشی و پژوهشی مطرح شده و عملکرد و نقاط ضعف و قدرت و بودجه مورد بررسی قرار می‌گیرد و پیشنهادات مطرح شده جهت بهبود و ارتقا عملکرد و خدمات بررسی می‌گردد.

نتایج ارزیابی برون سازمانی از طریق وزارت خانه متبوع به اطلاع معاونت آموزشی و پژوهشی مرکز میرسد.

ریاست مرکز: دکتر مصطفی ده مرده نئی  دکتر مصطفی ده مرده نئی مرکز آموزشی درمانی شهید مطهری	معاون آموزش و پژوهش: دکتر بهنام ثبوتی 	مسئول بهبود کیفیت: فاطمه حیدری 
سوپروایزر آموزش: زینت السادات اندی 	مسئول کتابخانه: رفعت باباجانی 	

شهید مطهری